

## Contact

[www.linkedin.com/in/tamarabagdassarian](https://www.linkedin.com/in/tamarabagdassarian) (LinkedIn)

## Top Skills

Learning Management Systems  
Business Intelligence (BI)  
Microsoft Excel

## Languages

Francés (Limited Working)  
Español (Native or Bilingual)  
Armenio (Elementary)  
Alemán (Elementary)  
English (Professional Working)  
Italiano (Full Professional)

# Tamara Bagdassarian

Industrial Engineer | IT & Innovation | Web3 | Blockchain | Public Policies

Buenos Aires, Provincia de Buenos Aires, Argentina

## Summary

Soy Ingeniera Industrial y me especializo en IT e innovación orientada a políticas sociales y públicas. Me dedico a pensar y diseñar procesos que tengan a la innovación social como eje de transformación. Elaboro, creativamente, soluciones que no busquen una mera digitalización de lo que ya conocemos, sino que propongan otra capa de experiencia, siempre en vínculo con las personas. Creo en la importancia de estar presente en la cocreación de la #Web3 y creo fuertemente que para lograrlo es fundamental el trabajo en equipo, la confluencia de las distintas personas que somos en cuanto a formas de pensar, roles e intereses. Esto lo reflejo al coordinar equipos de trabajo, ya que considero que para poder hacer algo distinto, tenemos que encontrarnos.

#IT #Descentralización #SSI #GovTech #PolíticasPúblicas  
#PlanificaciónEstratégica #GestiónDeProyectos #ProjectManager  
#PM

---

## Experience

IOV Foundation  
Head of Projects  
October 2023 - Present (11 months)

ONG Bitcoin Argentina  
3 years

Coordinadora IT y Estratégica @ Proyecto DIDI  
July 2020 - December 2022 (2 years 6 months)  
Buenos Aires, Buenos Aires Province, Argentina

DIDI es una solución tecnológica de identidad digital descentralizada desarrollada en el marco del proyecto "Inclusión Cívica, Social y Económica mediante modelos de Blockchain", ejecutado por la ONG Bitcoin Argentina en conjunto con el BID Lab.

Se utiliza tecnología Blockchain para desarrollar una plataforma de identidad digital auto-soberana (Self-Sovereign Identity - SSI) que busca disminuir la asimetría informativa que tienen las personas de barrios emergentes en relación a quienes habitan otros territorios.

<http://www.didi.org.ar>

- Coordinación general del Equipo IT.
- Planificación estratégica del equipo de IT articulando con el equipo de Territorio y el equipo de Comunicación. Identificación y análisis de riesgos potenciales, toma de acciones preventivas. Desarrollo de Términos de Referencia (TdR).
- Divulgación a través de charlas y presentaciones por diversos medios sobre Identidad Digital Auto-Soberana, sus implementaciones y su potencial. Organización de eventos e instancias de vínculo con la comunidad: IdentiHack #Hackathon.
- Articulación y desarrollo de las relaciones con los actores públicos y privados para el diseño e implementación de las soluciones tecnológicas.
- Acompañamiento en el testeo y la implementación de las soluciones. Gestión de la mejora continua de los prototipos de las soluciones.
- Entendimiento, definición y formalización de los requerimientos funcionales.
- Investigación continua sobre tecnologías, estándares, tendencias del mercado y un profundo entendimiento del estado del arte, principalmente orientado a Web3, blockchain, SSI e innovación social.

Product Owner / Product Manager @ DIDI Project  
January 2020 - December 2022 (3 years)

### Casa XI

Responsable de migración | Plataforma de Educación Virtual (LMS)  
August 2018 - December 2019 (1 year 5 months)

- Selección, diseño e implementación de plataforma LMS.
- Estructuración, organización y puesta a punto.
- Formulación de flujos y proceso de trabajo.
- Capacitación del equipo en el uso y gestión de nuevas herramientas.
- Seguimiento y control de los cambios implementados.

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva  
Evaluadora  
November 2017 - September 2018 (11 months)

COFECyT - Consejo Federal de Ciencia y Tecnología

- Evaluación de proyectos tecnológicos y sociales.
- Análisis de especificaciones técnicas y económicas para garantizar la viabilidad del proyecto y sus riesgos de implementación.
- Preparación y presentación de informes finales.

Grisino

5 years 3 months

Líder de Proyectos - Innovación y Desarrollo

February 2014 - December 2017 (3 years 11 months)

Product Manager / Project Manager

- Gestión de proyectos desde su concepción hasta su cumplimiento.
- Identificación, evaluación, propuesta e implementación de nuevos proyectos, oportunidades de negocios y de mejoras, introduciendo herramientas tecnológicas.

Identificación de necesidades de los diversos stakeholders.

- Planificación global del proyecto, incluyendo la definición de objetivos y KPI's comprendiendo todas las áreas del negocio involucrada.
- Trabajo continuo junto a IT para ofrecer una mejor experiencia, a través de un profundo entendimiento del usuario.
- Traducción de roadmaps en product backlog.
- CI/CD: Mejora continua del producto y de los procesos de trabajo.
- ETL, gestión de datos y tableros de BI para la gestión y toma de decisiones.

E-Commerce Manager

March 2013 - December 2017 (4 years 10 months)

Líder y responsable de un equipo de 15 personas, con el desafío de un crecimiento constante y sostenible, mejorando continuamente los procesos de todas las áreas/equipos internos involucrados.

- Mejora continua: desarrollo de producto, investigación de nuevas funciones y tecnologías, mejoras orientadas a la experiencia del usuario (usuarios del equipo interno, clientes y socios externos).
- Guía y ejecución de proyectos de infraestructura como layout de depósito, espacio de trabajo de facturación y armado de paquetes, área de atención al cliente, entre otros.
- Gestión de las relaciones con los proveedores, los colaboradores internos y externos, con los socios de supply chain y negociar los términos comerciales.

Asistente de Operaciones

October 2012 - February 2014 (1 year 5 months)

- Diseño y optimización de procesos escalables de las diversas áreas de la empresa.
- Planificación y diseño de sistemas, mejorando la integración de las personas, los materiales, equipos, software y finanzas.

## Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

### Co-coordinación de Proyecto Biodiesel

March 2012 - December 2012 (10 months)

Proyecto Biodiesel junto al Grupo IFES para el Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación, en el marco de los biocombustibles: puesta en marcha de una planta piloto para la generación de biodiesel a partir de aceite vegetal de cocina.

- Coordinación y desarrollo del proyecto.
- Análisis de viabilidad técnica y económica.
- Creación del plan de presupuesto para el proyecto.
- Planificación y coordinación de la instalación de la planta piloto de Biodiesel.
- Planificación e implementación de inversión técnica y su mantenimiento.
- Responsable de la gestión de recursos, la organización y el monitoreo.
- Preparación y ejecución de negociaciones de los contratos del proyecto.

---

## Education

### FLACSO Argentina

· (September 2022 - December 2024)

### Universidad de Buenos Aires

Ingeniería Industrial, Ingeniería industrial · (2005 - 2013)

### Universitat Politècnica de Catalunya

Ingeniería Industrial · (2011 - 2011)